

KERANGKA ACUAN

Nama Tempat Kerja Praktek : Departemen Costumer
PT.Telekomunikasi Indonesia

Nama Pembimbing Lapangan : Ega Yanuar, S.Kom

Jabatan Pembimbing Lapangan : Officer 3 Costumer Leveraging

Alamat : Jl. Mampang prapatan vi no 21 Jakarta Selatan

Telepon/Fax/Email : (021) 5215103 / (021) 5215103/
Customercare@telkom.co.id

Nama Mahasiswa : Martin Saputra

Nomor Induk Mahasiswa : 206-08-01-082

Telepon/Fax/Email : 082129083200 / Martinsaputra0519@gmail.com

Nama Dosen Pembimbing Materi : Drs. Holder Simorangkir

Telepon/Fax/Email : 081396919293

Alamat : Jl.Kapuk Gang Sinar , RT 06 RW 02 ,Kel.
Kapuk , Cengkareng , Jakarta Barat

Turut Memeriksa Laporan : Ya / Tidak *)

Judul/Topik/Tema : Perancangan Aplikasi Laporan Costumer Care
PT.Telekomunikasi Indonesia (TELKOM)

Uraian Singkat : Membuat Aplikasi Program Laporan Costumer
Care Telekomunikasi Indonesia

Perkiraan Jangka Waktu : 4 Maret 2019 s/d 5 April 2019